

Algemene voorwaarden Campo Agave B&B Glamping

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de huur van ingerichte gastenkamers en safaritenten van Campo Agave.

2. Boekingsprocedure

U kunt zowel online, per email als telefonisch rechtstreeks uw accommodatie bij Campo Agave boeken.¹ De procedure is als volgt:

2.1. Aanvraag om informatie en verzoek om reservering

Via de website van Campo Agave vraagt u om nadere informatie over beschikbaarheid en prijs of doet u een aanvraag voor een reservering via het online formulier.

2.2. Optie

Het is mogelijk om een (vrijblijvende) optie te nemen op accommodatie van Campo Agave voordat u een reservering doet, echter alleen in overleg en na goedkeuring van de beheerder. De optie wordt schriftelijk aan u bevestigd. Bij een optie heeft u nog niet de verplichtingen die gelden bij een reservering. Aan een optie kunt u geen rechten ontlenen.

2.3. Reserveringsbevestiging

Van de beheerder ontvangt u per mail een bevestiging van de reservering met bijgevoegd de reserveringsinformatie en het bedrag van de reissom dat u dient te betalen.

2.4. Aanbetaling

Campo Agave houdt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen van 25% van de totale reissom. Het exacte bedrag vindt u in de factuur/bevestiging. De datum waarop u de aanbetaling dient te voldoen staat vermeld op de reserveringsbevestiging.

Indien de verlangde aanbetaling niet (tijdig) is voldaan, is Campo Agave vrij om de accommodatie aan derden aan te bieden.

2.5. Restantsom

Het restant van de reissom dient op locatie bij aankomst te worden voldaan, tenzij anders is afgesproken met de beheerder.

3. Hoofdboeker

De hoofdboeker van de reis moet minimaal 18 jaar zijn op het moment van boeken. Hij/zij is hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers die worden aangemeld. Alle correspondentie wordt gevoerd via het (email) adres van de hoofdboeker.

4. Huurperiode

De huurperiode wordt overeengekomen bij uw boeking en loopt van 14.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

¹ Wanneer u boekt via de websites van Booking.com, Airbnb.com, Expedia of Glampinghub.com, dan gelden de boekings- en betalingsprocedure zoals beschreven op de betreffende website.

5. Bezoekers

Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van Campo Agave.

6. Huisdieren

Huisdieren in de accommodatie zijn niet toegestaan.

7. Wijzigen van uw boeking

Tot 1 maand voor de aankomstdatum kunt u zonder extra kosten wijzigingen in uw reservering doorvoeren, uiteraard alleen voor zover deze mogelijk zijn. Indien u een wijziging wilt doorvoeren, dient de hoofdboeker dit schriftelijk aan Campo Agave door te geven.

In geval van (gedeeltelijke) annulering gelden de annuleringsvoorwaarden (artikel 8).

8. Annuleren

Het kan gebeuren dat u uw reservering wilt annuleren.

Annulering dient schriftelijk, per brief en/of email en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen.

Indien niet alle overeengekomen accommodatie en eventuele uitbreidingsopties worden geannuleerd zijn op de geannuleerde faciliteiten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

De kosten van een annulering worden als volgt bepaald:

- Bij annulering meer dan 1 maand voor de aankomstdatum is de gast niet gehouden enig bedrag aan Campo Agave te betalen.
- Bij annulering vanaf 1 maand tot 24 uur voor de aankomstdatum is de gast gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Campo Agave te betalen.
- Bij annulering 24 uur of minder voor de aankomstdatum of in geval van no-show is de gast gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Campo Agave te betalen.

9. Wijziging / annulering door Campo Agave

9.1. Indien Campo Agave de gereserveerde accommodatie niet kan aanbieden, dan krijgt de huurder hiervan direct bericht. De huurder krijgt ook een passend alternatief aangeboden, zonder verhoging van de reissom. Indien de huurder hiervan geen gebruik wil maken, zal Campo Agave binnen 14 dagen na annuleringsdatum de aanbetaalde reissom restitueren.

9.2. Campo Agave is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vergoeding, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het verblijf bij Campo Agave een zodanig ander karakter heeft, dat Campo Agave de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de aard van het verblijf op de hoogte was geweest.

10. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Onder overmacht moet – zonder uitputtend te zijn – in ieder geval worden verstaan: overlast door dieren en overlast door extreme weersomstandigheden (bosbranden, wateroverlast, stormschade).

Onder onvoorziene omstandigheden wordt o.a. verstaan dat de accommodatie in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur.

In deze gevallen stelt Campo Agave u hiervan direct op de hoogte (telefonisch of schriftelijk en met opgave van reden) en heeft de inspanningsverplichting om u een gelijk- of meerwaardige accommodatie tegen dezelfde reissom aan te bieden. Indien u niet akkoord gaat met het geboden alternatief, gaat Campo Agave over tot terugstorting van de al geheel of gedeeltelijk betaalde reissom.

11. Gedragsregels

- 11.1. Gasten dienen de huisregels van Campo Agave te respecteren. In de informatiemappen op de gastenkamers en safaritenten staan de huisregels vermeld.
- 11.2. Campo Agave is gerechtigd om beargumenteerd een andere gastenkamer of safaritent aan te bieden dan volgens de reservering ter beschikking gesteld zou moeten worden.
- 11.3. De gebruiker van de door Campo Agave aangeboden accommodatie die hinder of overlast oplevert of kan gaan opleveren, kan na een eerdere waarschuwing door Campo Agave, uit de accommodatie verwijderd worden en uitgesloten van verder verblijf in de accommodatie, dit zonder recht op terugbetaling

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Campo Agave is niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan u als hoofdboeker en/of uw medereizigers door welke oorzaak dan ook.
- 12.2. Het gebruik van alle faciliteiten en diensten op locatie is voor uw eigen risico. Denk aan het gebruik van het zwembad, de buitenkeuken en de aanwezige spelmaterialen op het terrein (darts, jeu de boules)
- 12.3. Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door u of uw medereizigers toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren. De hoofdboeker is ook voor de medereizigers aansprakelijk.
- 12.4. Campo Agave kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele diensten door uzelf gereserveerd, ook wanneer Campo Agave daarvoor heeft bemiddeld (bijvoorbeeld: autohuur of de huur van fietsen bij derden).
- 12.5. Campo Agave kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor onverwachte overlast vanuit de omgeving van Campo Agave (denk aan bouwactiviteiten, werkzaamheden aan toegangs- en hoofdwegen of geluidsoverlast).
- 12.6. Evidente fouten of vergissingen op onze website(s) binden Campo Agave niet. Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld (foto)materiaal is Campo Agave niet verantwoordelijk.